

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden, overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de opdrachtgever en Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst en gelden tevens voor eventuele uit de opdracht voortvloeiende aanvullende- en/of vervolgoopdrachten.
2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet of niet meer voldoet aan de (alsdan) vigerende wet- en regelgeving, wordt deze bepaling (geacht te zijn) aangepast zodanig dat deze bepaling wel voldoet aan de (alsdan) vigerende wet- en regelgeving. Dit laat de rechtskracht van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverlet.

Artikel 2: De opdracht

1. Een offerte van Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot de offertedatum aan Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst is verstrekt. Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door opdrachtgever versterkte informatie en het gebruik daarvan.
2. De opdracht komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van de offerte. Indien de offerte niet op enigerlei wijze door opdrachtgever wordt bevestigd en Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst toch tot uitvoering van de opdracht overgaat met instemming van opdrachtgever, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.

3. Indien er geen offerte is uitgebracht komt de opdracht tot stand na schriftelijke bevestiging door opdrachtgever
4. Opdrachten worden geacht te zijn gegeven aan Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst en worden uitsluitend geacht aanvaard te zijn door Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst, ook indien het de uitdrukkelijke danwel stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is de opdracht door één of meerdere bepaalde personen te laten uitvoeren. Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst bepaalt welke persoon c.q. personen de opdracht uitvoert. Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst heeft het recht om de door haar ingezette adviseur(s) of medewerker(s) te vervangen dan wel om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.

Artikel 3: De uitvoering

1. De overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst wordt uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de werkzaamheden van Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst geen rechten ontleen. De opdrachtgever dient Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden, direct of indirect, door de werkzaamheden die Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst ten behoeve van de opdrachtgever heeft verricht. Opdrachtgever zal Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, in verband met de door Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers verrichte werkzaamheden.
2. Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst zal zich inspannen om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en zich ten volle inspannen om het door de opdrachtgever beoogde resultaat te behalen. Evenwel wordt nadrukkelijk niet gegarandeerd dat dit beoogde resultaat ook wordt bereikt.

3. Indien bij de aanvaarding en de uitvoering van de opdracht zich feiten en/of omstandigheden voordoen die de voortgang van de opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst en opdrachtgever elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
4. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn.
5. Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van opdrachtgever niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst wordt gesteld of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. Het volledig, correct en tijdig aanleveren van de benodigde informatie komt geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 4: Aanpassing van de (inhoud van de) opdracht

1. Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht.
2. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van de (inhoud van de) opdracht de afgesproken planning kan beïnvloeden. Indien aanpassing van de (inhoud van de) opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van opdrachtgever of andere omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening mogen brengen.

Artikel 5: Duur en beëindiging van de opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor een bepaalde duur en zal alsdan van rechtswege eindigen dan wel wordt de opdracht aangegaan voor een te behalen resultaat en zal alsdan eindigen wanneer het overeengekomen resultaat is bereikt.
2. Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene omstandigheden en factoren. Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst zal zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt.
3. Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst heeft het recht de opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één kalendermaand, indien en voor zover zij aantoonbaar dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht en eventuele aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet gevegd kan worden. Ieder de partijen is gerechtigd de opdracht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement is ingediend, surseance van betaling is aangevraagd, liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft of op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd. Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst is in geval van ontbinding tegenover de opdrachtgever nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
4. Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de opdracht om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden door Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst tijdig en volledig vergoeden. Alle reeds aan opdrachtgever verstuurd facturen, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

Artikel 6: Tarieven

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst is bevoegd de prijzen en tarieven jaarlijks, per 1 januari, te indexeren.

Artikel 7: Betaling

1. Opdrachtgever dient alle facturen van Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst, zonder opschorting of verrekening, steeds uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
2. Bij niet tijdige betaling heeft Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor de gevolgen van de opschorting.
3. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, van rechtswege in verzuim en zal alsdan tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn.
4. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, zal Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst gerechtigd zijn haar vordering ter incassering uit handen te geven. Alsdan is opdrachtgever tevens de kosten van invordering, zowel in- als buiten rechte, verschuldigd, welke tenminste zullen bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom. Voorts is opdrachtgever verplicht de werkelijk gemaakte juridische kosten bij een procedure te vergoeden als deze de toe te wijzen proceskostenveroordeling overschrijden.
5. Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst heeft het recht alvorens verplichtingen van haar kant na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door de opdrachtgever te verlangen wanneer naar het oordeel van Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst het risico bestaat dat opdrachtgever haar verplichtingen niet of niet-tijdig zal (kunnen) nakomen.

Artikel 8: Beperking aansprakelijkheid

1. Indien zich bij de uitvoering van de opdracht een gebeurtenis voordoet, welke aansprakelijkheid van Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst met zich meebrengt, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot de hoogte van het bedrag dat Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen van opdrachtgever, met een maximum van € 10.000,-. Indien het een opdracht van duur betreft, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst in het kader van de opdracht in de laatste 3 maanden voor het ontstaan van de schade van opdrachtgever heeft ontvangen.
2. Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of resultaten van de werkzaamheden. Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst is evenmin aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de opdrachtgever, die het gevolg is van het niet of niet tijdig presteren of niet deugdelijk presteren door Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst.
3. De aansprakelijkheid van Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst ontstaat slechts indien opdrachtgever Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst ook na die termijn in de nakoming van haar verplichting tekort blijft schieten. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de schade.

4. Medewerkers van Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst hebben het recht namens opdrachtgever te handelen en te communiceren en worden door opdrachtgever gevrijwaard van persoonlijke aansprakelijkheden.

Artikel 9: Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendomsrechten

1. Beide partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven en zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is en Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten die rusten op de in het kader van de opdracht geleverde producten. Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst verleent opdrachtgever het recht om de in het kader van de opdracht geleverde producten uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst is het opdrachtgever niet toegestaan inzage te geven in de in het kader van de opdracht geleverde producten, dan wel deze openbaar te maken of te doen gebruiken voor reclame- of wervingsdoeleinden.

Artikel 10. Gebruik van persoonsgegevens

1. Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst zal in het kader van de dienst(en) die zij aan de opdrachtgever levert niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is voor een goede levering van de diensten.
2. Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst verwerkt persoons- en verkeersgegevens onder andere voor:
 - kredietwaardigheidsonderzoek;
 - marktonderzoek, verkoopactiviteiten en (direct) marketing ten behoeve van de werkzaamheden en / of diensten van Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst

en / of andere aan Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst gelieerde ondernemingen, mits de opdrachtgever daartoe zijn toestemming heeft gegeven;

- facturatie;
 - verkeersbeheer;
 - camera bewaking
 - indien de aanvrager bezwaar heeft tegen het voormeld gebruik van persoonsgegevens, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst kenbaar maken.
3. Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst zal de wettelijke verplichtingen omtrent persoonsgegevens naleven.
 4. Voor het verder verwerken van de persoonsgegevens en de procedure rondom datalekken verwijzen wij naar de gesloten 'Verwerkersovereenkomst'.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op alle geschillen tussen Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst en opdrachtgever, welke voortvloeien uit opdrachten of overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing, waarbij ter keuze van Stichting Beheer Bedrijventerreinen Maashorst de rechtbank 's-Hertogenbosch, dan wel een ander door haar aan te wijzen Rechtbank, bevoegd zal zijn van het geschil kennis te nemen.

Artikel 12: Slotbepaling

1. Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht in de zin van artikel 6:74 van het Burgerlijk Wetboek, dan zal deze partij daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen vervolgens in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen. Indien de overmacht situatie langer dan 3 maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Wat al als gevolg van de opdracht is gepresteerd, wordt in geval van beëindiging bij overmacht naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zijn.